



CITTA' DI PORTICI
Città Metropolitana di Napoli
SETTORE WELFARE – SICUREZZA – LEGALITA'
UFFICIO ISTRUZIONE

AVVISO

AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1084 del 22/09/2026 SI COMUNICA CHE DAL 01/10/2026 PARTIRA' IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027.

PER POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA È NECESSARIA L'ADESIONE.

Potranno inoltrare richiesta i genitori o gli altri soggetti che rappresentano il minore che, nell'a.s. 2026/2027, frequenta la scuola dell'infanzia, primaria, a tempo pieno, degli Istituti Comprensivi della Città di Portici e della Scuola dell'Infanzia Comunale di Portici.

- ADESIONE AL SERVIZIO TRAMITE “ISCRIZIONI ONLINE”



Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso anno scolastico e nuovi utilizzatori del servizio) l'accesso al servizio di refezione scolastica sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online attraverso il portale “Novaportal” (portale Web e non dall'APP), utilizzando l'indirizzo web <https://portici.ristonova.it/portale>

Cliccando alla voce “Iscrizioni online”, si accede alla piattaforma di iscrizione.

- **Gli utenti già “riconosciuti” dal portale** (con figli già iscritti nello scorso anno) possono utilizzare le credenziali di accesso al sistema già in loro possesso, oltre allo SPID e CIE, anche per “aggiungere” un nuovo figlio che inizia il percorso scolastico. Coloro che sono già censiti a sistema dovranno controllare, se necessario modificare, e confermare i dati che troveranno già caricati.
- **Coloro che invece devono registrare per la prima volta se stessi ed un figlio, devono necessariamente accedere con SPID o CIE compilando tutti i campi richiesti.**

Le iscrizioni online saranno aperte dalle ore 10:00 del giorno 24 Settembre 2026

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - **Vitto comune** (corrispondente al menù senza modifiche, predisposto dall'UOC SIAN – Dipartimento di Prevenzione dell'ASL Napoli 3 SUD, pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Portici nella sezione “Amministrazione – Uffici – Istruzione”.);
 - **Dieta sanitaria** (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - **Dieta etico-religiosa** (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

ATTENZIONE: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete occorre trasmettere TRAMITE LE DIREZIONI SCOLASTICHE:

 - (Per diete sanitarie) La certificazione medica specialistica che sarà approvata dall'UOC SIAN – Dipartimento di Prevenzione dell'ASL Napoli 3 SUD unitamente al modello allegato;
 - (Per diete etico-religiose) autocertificazione come da modello allegato unitamente a copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.
2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che possono consentire la gratuità **esclusivamente se in possesso di ISEE 2026 minore o uguale ad euro 2.532,00.**
 - ☐ Valore ISEE – Protocollo ISEE – Scadenza ISEE;
 - ☐ Dati relativi alla composizione familiare (indicare se secondo fratello, ecc.).

Attenzione: coloro che devono avvalersi del **diritto di gratuità** in base ai valori ISEE, dovranno **allegare** scansione del **documento ISEE 2026** tramite l'apposito tasto presente nel programma. Per avvalersi di tale diritto, è necessario che l'alunno/a faccia parte del nucleo familiare, conforme all'ISEE allegato.

IMPORTANTE:

Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.

Si informa, altresì, che in via prioritaria saranno ammessi alla **gratuità** gli alunni titolari di decreto ai sensi della **Legge n. 104/92**.

Gli esercenti la patria potestà di tali alunni, in tal caso, dovranno produrre, tramite e-mail (all'indirizzo: pubblicaistruzione@comune.portici.na.it), idonea documentazione attestante il possesso del requisito richiesto con allegata copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- **Pagamento dal portale “Novaportal”:**

Per ricaricare il borsellino elettronico, si accede:

- ✓ dall'area riservata del portale “Novaportal” alla sezione “*Pagamenti online*”;
- ✓ dalla App “Scuola in tasca” alla sezione “*Pagamenti*” dell'APP;



L'importo che si desidera caricare può essere pagato nei seguenti modi:

- > Utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale **Novaportal** che dalla App “**Scuola in tasca**”;
- > Stampando in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode PagoPA) e recandosi presso i numerosi punti territoriali autorizzati a gestire i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento).

- **Pagamento tramite POS presso il Comune**

I genitori possono pagare tramite POS presso l'Ufficio Istruzione al primo piano della sede Comunale di Via Campitelli negli orari di ricevimento del pubblico (*Dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e Martedì e Giovedì anche dalle 14:30 alle 16:30*).

Il caricamento degli importi ricevuti dai genitori tramite i canali indicati, nel sistema informatizzato, avverrà entro 48 ore dall'avvenuto pagamento. **Si invita, pertanto, ad effettuare tali versamenti con dovuto anticipo al fine di consentire l'aggiornamento del saldo-utente, pena esclusione dal servizio fino al caricamento.**

L'importo di versamento è libero (non per forza un multiplo del valore del pasto): il sistema automaticamente scarica (per ogni presenza a mensa) la tariffa del “buono pasto” lasciando a disposizione il credito residuo.

NOTE:

Chi effettua per la prima volta l'iscrizione al servizio dovrà necessariamente utilizzare per l'accesso al portale lo SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica), mentre gli utenti già “riconosciuti” dal sistema possono utilizzare le credenziali di accesso già in loro possesso oltre allo SPID e CIE.

Le tariffe del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2026/2027, salvo eventuali modifiche successive sono le seguenti:

Fascia		Valore ISEE	Costo pasto
1^	Residenti	Minore o uguale di euro 2.532,00	Gratuito
2^	Residenti	Maggiore di 2.532,00	€ 3,55
3^	Residenti	Maggiore di 2.532,00 - 2° figlio a carico che usufruisce del servizio	€ 2,65
4^	Non residenti		€ 4,45

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Istruzione – Sede Municipale di Portici – Via Campitelli – tel. 0817862/380 – 223 - 205, e-mail: pubblicaistruzione@comune.portici.na.it.

Copia del presente avviso e fac-simile dei modelli, sono pubblicati sul sito internet del Comune di Portici: www.comune.portici.na.it nella sezione: “*Amministrazione – Uffici – Istruzione*”.